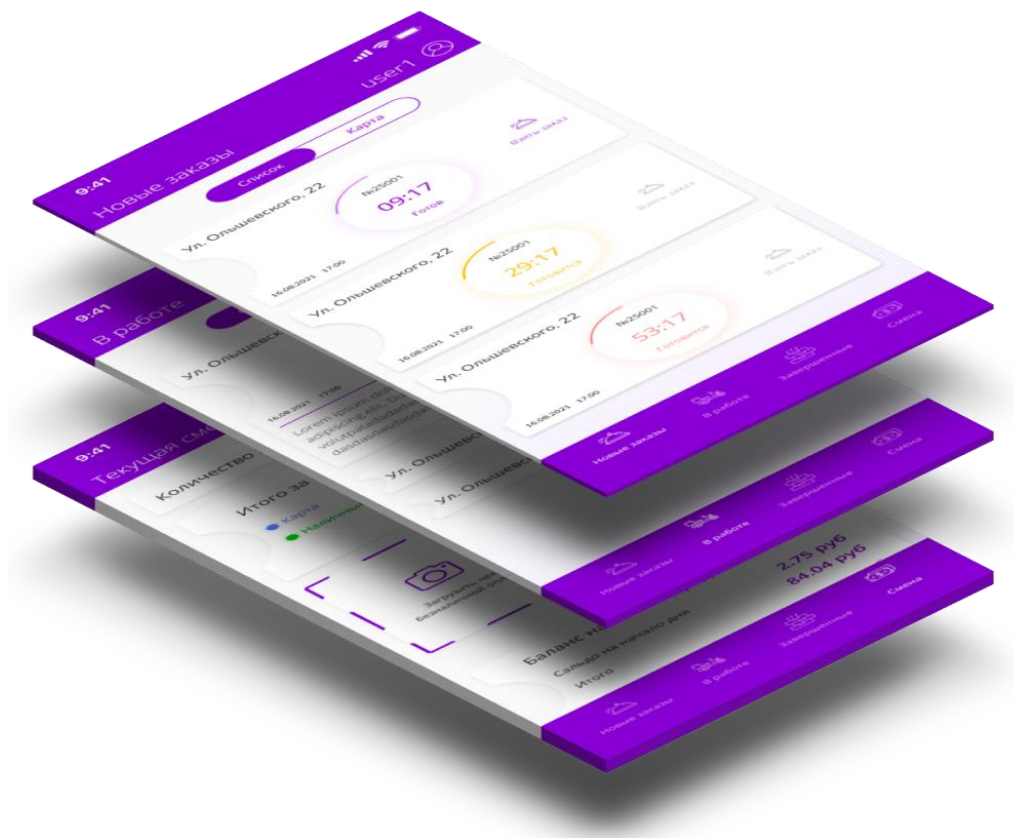




Автоматизация корпоративной доставки

PandaBox - программный комплекс и практические наработки, позволяющие выстроить высокоэффективную корпоративную доставку.



Первые наработки программного комплекса были сделаны в 2018 году для автоматизации документооборота доставки товаров интернет магазина. Затем были ещё десятки встреч и консультаций с владельцами бизнесов, специалистами по логистике и старшими курьерами, разборы различных механик доставки, выявление точек роста и автоматизации.

В 2020 году полученный ранее опыт и наработки были реализованы в виде программного комплекса для доставки еды и успешно внедрены в сетевой ресторан со своей доставкой, попутно обкатаны механики взаимодействия с программой автоматизации ресторанов R_keeper.

Благодаря накопленному опыту, наработкам, команде профессионалов в области разработки программного обеспечения и бизнес-анализу мы уверены, что наш программный комплекс позволит вам легко и быстро создать в вашем бизнесе собственную доставку либо автоматизировать уже имеющую доставку путем интеграции его в ваш бизнес-процесс.

Если у вас нет собственной доставки - мы предлагаем эксклюзивное предложение, позволяющее в короткий срок создать собственную доставку с высоким уровнем обслуживанием клиентов в вашем бизнесе.

Если у вас уже есть собственная доставка - мы предлагаем максимально автоматизировать и ускорить качество обслуживания ваших клиентов, повысить контроль за сотрудниками, улучшить отчеты.

PandaBox состоит из:

- android мобильного приложения для экспедиторов (курьеров)
- серверного программного обеспечения
- личного кабинета для логиста (старшего курьера), бухгалтера, администратора и других ролей
- модулей интеграции со сторонним ПО

Личный кабинет

1. Создание неограниченного количества аккаунтов экспедиторов
2. Редактирование данных торговых объектов
3. Регистрация любого количества администраторов/менеджеров с правом доступа к информации, связанной с доставкой
4. Модуль «Отчеты», позволяющий видеть:
 - даты/время рабочих смен экспедиторов
 - количество выполненных заказов
 - суммы и вид оплаты за выбранный период любого объекта
 - фотоотчеты, предоставленные экспедиторами
 - затраченное время доставки экспедитором отдельных заказов
 - отработанное экспедитором время за рабочую смену
 - пробег за рабочую смену

5. Модуль «Локации», позволяющий:

- Вести мониторинг всех активных экспедиторов на смене в реальном времени.
- Отображать маршруты передвижения отдельного экспедитора за рабочую смену, время простоя экспедиторов на адресе.

6. Возможность менять настройки, например, как максимальное количество заказов, которое экспедитор может взять за 1 раз

7. Возможность менять системные фразы в экспедиторском приложении

8. Настраиваемое время хранения архива данных

Мобильное приложение

1. Предоставление экспедиторам информации о новых заказах в реальном времени. Экспедитор авторизуется с помощью своей учетной записи и получает доступ только к той информации, которая необходима на текущей смене. Другие сотрудники не тратят своё время на донесение информации до экспедитора.

2. Предоставление экспедиторам точной информации о заказе:

- № заказа
- адрес доставки
- время доставки
- сумма и ожидаемый способ оплаты
- комментарии

3. Изменения статусов заказов в реальном времени

4. Таймер с обратным отсчетом времени до времени доставки клиенту с цветовой индикацией, что позволяет точнее планировать и контролировать время доставки

5. Использование привычной навигации через один клик, что позволит экспедитору не тратить время на поиск адресата

6. Звонок клиенту в один клик, что позволит экспедитору, не тратя драгоценное время, позвонить вашему клиенту
7. Выбор реального типа оплаты заказа клиентом
8. Список выполненных заказов и их количество
9. Общая сумма выполненных заказов, а также по типам карта/наличные
10. Фото-контроль, требуемый менеджером

Почему именно PandaBox? Какие есть преимущества?

1. Продуманная логика и отточенная механика работы программных решений
2. Опыт интеграции с R_keeper - популярным во всем СНГ ресторанным ПО
3. Интуитивно понятный интерфейс для экспедиторов, менеджеров, собственника бизнеса
4. Техническая поддержка от непосредственно разработчиков
5. Возможность делать индивидуальные кастомизации и доработки
6. Бесплатная консультация для клиентов
7. Анализ существующей механики доставки (до внедрения) и выработка плана по оптимизации бизнес-процессов доставки
8. Доступный прайс для любого бизнеса!

Дальнейшие планы

Мы постоянно думаем о развитии проекта: придумываем, оптимизируем, дорабатываем, улучшаем. В настоящее время разрабатываем несколько новых модулей и отработываем механику экологичной интеграции программного комплекса в бизнес-процессы.

Модули в разработке:

- **Модуль «Диспетчер» - диспетчеризация заказов в ручном режиме.**
 - **Диспетчер (логист, старший курьер) в реальном времени может назначать принудительно экспедитора на заказ.**
 - **Выставить экспедитору последовательность разгрузки.**
 - **В реальном времени видеть статус заказа.**
 - **Устанавливать различные ограничения экспедиторам.**
- **Модуль «Оператор» - ручной ввод данных нового заказа**